

With Customer

LONGLIFEな商品・サービスの提供による事業を通じた社会への貢献



マテリアリティ	KPI	2023年度実績	2025年度目標
社会課題の解決に貢献する商品開発 安全・安心な街づくり 防災・減災への貢献 知的財産権の有効活用	お客様満足度(入居時)	85.5%	85.0%
	お客様満足度(中長期)	72.2%	75.0%
	長期定期点検実施率	62.6%	70.0%
	築40年以上の外装メンテナンス実施率	66.2%	68.0%
	ストック取扱い棟数	257棟	策定中
	HEBELIAN NET.登録者数	17.1万人	策定中