

2019年1月30日

**太陽光発電システムから発生した火災事故の報道について**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

1月28日に、消費者庁の消費者安全調査委員会が「住宅用太陽光発電システムから発生した火災事故等」として調査報告を発表し、以降、本件に関するテレビ、新聞等の報道がなされております。

当社が建築したヘーベルハウス・ヘーベルメゾンにおいては、過去に太陽光発電パネル（モジュール）に起因する火災事故は発生しておりません。また、採用しております太陽光発電パネルのメーカーからは、火災安全性について技術的な問題がない旨、報告を受けております。

弊社は消費者庁からの報告を受け、所管官庁である経済産業省・国土交通省ならびに製造メーカーにより、要請が出された際、連携して対応いたします。

このたびはお客様ならびに関係者の皆様にはご心配をおかけしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

■本件に関するお問合せ窓口

お住まいのエリア		お問合せ先	
東京都	東京都内で下記①および②に該当しない方	東京ヘーベリアンセンター	0120-386-123
	①集合住宅営業本部で工事をさせていただいた方	オーナーサービスセンター	0120-975-305
	②町田市	神奈川ヘーベリアンセンター	0120-977-512
山梨県		東京ヘーベリアンセンター	0120-386-123
千葉県		千葉・茨城ヘーベリアンセンター	0120-1391-81
茨城県	茨城県内で下記③以外の方	埼玉・北関東ヘーベリアンセンター	0120-9985-39
	③古河市・築西市・結城市・猿島郡		
埼玉県・群馬県・栃木県		神奈川ヘーベリアンセンター	0120-977-512
神奈川県		静岡ヘーベリアンセンター	0120-997-808
静岡県		中部ヘーベリアンセンター	0120-0404-81
愛知県・岐阜県			
三重県	三重県内で下記④以外の方	関西ヘーベリアンセンター	0120-06-8968
	④伊賀市・名張市		
大阪府・京都府・兵庫県・滋賀県・奈良県・和歌山県		西日本ヘーベリアンセンター	0120-242-484
岡山県・広島県・山口県・福岡県・佐賀県・長崎県・熊本県・大分県・香川県・愛媛県			